

שאלה	תשובה
שאלות על קייטנות הגנים בקיץ	
באיזה תאריך מתקיימת קייטנת הגנים של החופש הגדול?	1-21/7 שלושה שבועות קצר: 07:30-13:00, 07:30-16:30 7/ 22/7-30 (לא כול ט' באב 23.7)
האם צריך להירשם לשבוע הנוסף?	כן, אם כבר נרשמתם המחיר יעודכן במזכירות
האם המחיר של שעות הבוקר של השבוע הנוסף התעדכן לפי הקול הקורא?	כן, המחיר של השבוע הנוסף הוא 180 ₪
האם מחיר הצהרון משתנה?	לא, כי הוא לא מסובסד ונשאר כמו כל השנה יחסית להרשמה ל3 שבועות או 4 שבועות
מתי נקבל תוכניה של הקייטנה?	בסמוך לפתיחה
האם הקייטנות של הגנים כוללות יציאות?	לא, כל ההפעלות מגיעות לביה"ס.
האם ניתן לחלק את העלות למס תשלומים	כן, יש לשלוח בקשה לצור קשר באתר https://did.li/vlesl
האם יש הנחות מיוחדות על הקייטנות?	כן, 400 ₪ הנחת עירייה לכל ילד/ה על קייטנה אחת, +100 ₪ הנחה לאנשי מילואים (יש לשלוח אישור שירות/ צו מילואים טופס 3010 - לווסטאפ של המתנ"ס 050-6219344 לציין: שם הילד+ משפחה +ת.ז. הגשת בקשות להחזר מילואים עד 30/8/26
שאלות על קייטנות בתי הספר כיתות א-ג	
שאלות	תשובות
מה התאריך הקייטנות של ביה"ס כיתות א-ג?	1-21/7 מחזור א, 08:00-13:00/16:30 22/7-30/7 השלמה למחזור א'
האם צריך להירשם לשבוע הנוסף?	כן חובה !!!
מי יהיו מנהלי ומדריכי הקייטנות	מנהל הקייטנה רכז צהרונים או מנהל ביה"ס /מורים מביה"ס +נוער
אם נרשמתם לקייטנה אחרת כגון ספורט/ספורט ואומנויות/אקשן למחזור ב' שמתחיל ב 22/7 ואתם רוצים לשנות מסלול, מה עושים?	שולחים בקשה לצור קשר באתר המתנ"ס https://did.li/vlesl לשינוי מסלול הקייטנה (ספורט/אומנויות/אקשן) כלומר: להיות בקייטנות ביה"ס 1-30/7 ואז להצטרף לקייטנה הייחודית רק מ 2/8-11/8
אם אני רוצה לבטל קייטנה בכלל מה עלי לעשות?	יש לשלוח טופס ביטול לאתר המתנ"ס https://did.li/SfvDN שימו לב עד יומיים לפני הפתיחה ללא קנס, קייטנה שמתחילה בעיקר קייטנות בתי ספר לא ניתן לבטל.
האם ניתן להירשם לחלקי קייטנה?	לא
מה התוכניות של הקייטנות ספורט/ספורט ואומנות/אקשן?	מפורסם באתר המתנ"ס
האם הקייטנות של בתי הספר קיץ כוללות יציאות?	לא, כל ההפעלות מגיעות לכל ביה"ס. יתכן יציאה לסרט במתנ"ס אבל הנושא יעודכן https://did.li/vlesl
אם עדיין לא ברור לי לאן לפנות לתשובות?	יש לשלוח לצור קשר באתר https://did.li/vlesl
האם ניתן לחלק את העלות למס תשלומים	כן יש לשלוח בקשה לצור קשר באתר https://did.li/vlesl
האם יש הנחות מיוחדות על הקייטנות?	כן, 400 ₪ הנחת עירייה, לכל ילד/ה על קייטנה אחת, +100 ₪ הנחה לאנשי מילואים (יש לשלוח אישור שירות/ צו מילואים טופס 3010 - לווסטאפ של המתנ"ס 050-6219344 לציין: שם הילד+ משפחה +ת.ז. הגשת בקשות להחזר מילואים עד 30/8/26

שאלות על קייטנות כיתה ד' ומעלה	
האם המתנ"ס מנהל את קייטנות הציבוריות כיתה ד ומעלה	לא
מי מנהל אותן ואיפה נרשמים?	הקייטנות הללו הן בניהול מנהל ביה"ס בו לומד/ת הילד/ה. ההרשמה מתנהלת בביה"ס.
אם כבר נרשמתי לקיטנה של ד' במתנ"ס איך מבטלים ?	אנחנו פנינו אליכם טלפונית להודיע שהקייטנה הזו אינה מתקיימת דרך המתנ"ס. אם לא יצרו איתכם קשר כתבו בצור קשר ואנחנו נטפל בביטול.
שאלות כלליות	
שאלה	תשובה
המחיר באתר ובתשלום לא כולל את ההנחות של 400 ₪ לילד או הנחת מילואימניקים 100 ש"ח	ההנחה תהיה במעמד החיוב. אתם תראו בהורדה שחייבו אתכם עם ההנחה
אם רוצים לשנות מסלול מקצר לארוך מה עושים ?	שולחים בקשה לצור קשר באתר המתנ"ס
אם צריך קבלות למקום העבודה ? איך אני מקבל/ת?	אם שילמתם בתשלום אחד אז לאחר החיוב בתחילת יולי תקבלו אוטומטית קבלה למייל. אם שילמתם בתשלומים הקבלה תהיה לפי החלק שחויבתם.
איך אפשר לקבל אישור השתתפות בקייטנות למקום עבודה	לשלוח בקשה או לצור קשר או לווטסאפ של המתנ"ס 050-6219344
האם ניתן לבטל קיטנה לאחר שהתחילה ?	לא ניתן לבטל קייטנות לאחר פתיחת הקייטנה ב 1/7
האם הקייטנות עם רישיון של משרד החינוך ?	כל הקייטנות שלנו נמצאות בביקורת של מנהל חברה ונוער ומשרד החינוך. אישורי הפעלה יפורסמו בתחילת הקיטנה לספורט/אקשן/אקטיביזם/על גלגלים ויהיו באתר למי שמעוניין.
מה ההכשרה של הצוותים?	מורים/ גננות / סייעות / מדריכים מקצועיים/מד"צ
האם הם עוברים השתלמות?	כל הצוותים עוברים הדרכה בטיחות ע"י קב"ט העיר והדרכת מנהלי קייטנות של חברה מנהל ונוער. הצוותים מודרכים על ידי הרכזים של כל קייטנה.